

利用規約

第1条 総則

1. 本利用規約は、株式会社ブレイン（以下「当社」といいます。）が提供するインターネットサイト「ツナグ project1x2x3」（以下「本サイト」といいます。）の利用者が遵守すべき事項及び利用者と当社との関係を定めるものです。
2. 本サービスの利用者は、本利用規約の内容を十分理解した上でその内容を遵守することに同意して本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した場合には、当該利用者は本利用規約を遵守することに同意したものとみなします。

第2条 定義

本利用規約の中で使用される以下の各用語は、それぞれ以下の意味を有するものとします。

「本サービス」：本サイトの閲覧や本サイトに付随するメール配信等を利用した買い手と農業生産者のマッチングのための情報提供サービスの総称のことをいいます。

「買い手企業」：本サイトを通じて、農業生産者から農作物等の購入を希望する法人（個人事業主も含む。）であって、本サイト所定の会員登録手続きを行い、当社から登録の承諾を受けたものをさします。

「農業生産者」：本サイトを通じて、買い手企業に対し、農作物の販売を希望する個人又は法人であって、本サイト所定の会員登録手続きを行い、当社から登録の承諾を受けたものをさします。

「無料会員」：本サイト所定の「買い手メールアドレス登録」又は「農家メールアドレス登録」手続きを行い、当社から登録の承諾を受けた個人又は法人をさします。

「一部有料会員」：買い手企業及び農業生産者のうち、本サイトの月額利用料は無償で、農業生産者又は買い手企業との間で成約した場合に、当社に対して、一定の手数料の支払いを要する会員をさします。

「プレミアム会員」：農業生産者のうち、本サイトの月額利用料が有償の会員をさします。

「利用者」：会員又は非会員を問わず本サービスの提供を受ける個人又は法人で、

本サイトの閲覧者も含まれます。

「利用料金」：利用者が本サービスを利用したことで、当社に対して支払うべき手数料その他の金銭をさします。

「本取引」：本サービスを通じて、農業生産者と買い手企業との間で行う取引のことをいいます。

「代金」：買い手企業が本取引を通じて、売主である農業生産者に支払う金銭のことをいいます。

第3条 規約の改定

本利用規約は、当社の判断により事前の予告なく変更・追加・削除されることがあります。利用者は、本利用規約変更後に本サイトを利用した場合には、変更された本利用規約の内容に同意したものとみなされます。

第4条 会員資格

1. 会員資格は、本サイト所定の会員登録手続きを行い、当社から登録の承諾を受けた時点で、取得するものとします。

2. 会員登録手続きを行うことができるのは、その会員となる本人（法人の場合には対外的な契約権限を有する者）に限るものとし、代理人による会員登録は認められないものとします。

3. 会員登録手続きを行う者は、登録情報の入力にあたり、入力した情報は全て真実であることを保証するものとします。

4. 登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について、会員自らが責任を負うものとします。

5. 会員として登録できる者の資格・条件は以下の通りです。但し、法人の場合には第1号及び第2号は適用されず、また、無料会員については、(5)は適用されないものとします。

(1) 電子メールアドレスを保有していること。

(2) 既に本サービスの会員となっていないこと。

(3) 本利用規約の全ての条項に同意すること。

(4) 過去、現在又は将来にわたって、暴力団等の反社会的勢力に所属せず、これらのものと関係を有しないこと。

(5) 本利用規約第9条記載の Paid が提供する所定の認証がなされていること

5. 当社は、会員登録手続を行った個人又は法人が以下の各号に該当する場合、会員として登録することを承諾しない場合があります。また、承諾・登録後であっても、会員について以下の各号に該当する事実が判明した場合には、承諾・登録を取り消すことがあります。

- (1) 会員登録の資格・条件を満たさない場合又は満たさなくなった場合
- (2) 入力された登録情報に虚偽の情報があることが判明した場合。
- (3) 当社からの電子メールを受領できない場合。
- (4) 本利用規約に違反する行為を行った場合。
- (5) その他当社が当該会員の登録が不適切であると判断した場合。

6. 登録情報及び本サービスの利用において当社が知り得た利用者の情報については、別途定める「個人情報保護方針」に従って取り扱われるものとし、利用者はこれに同意するものとします。

7. 会員は、退会を希望する場合には、所定の手続きを行うこととします。但し、当該会員が以下に定める状況にある間は退会できないものとします。

- (1) 自らが受発注者となって成立した本取引の業務が終了していない場合。
- (2) 自らが受発注者となって成立した本取引の決済手続きが完了していない場合。

第5条 本サービスの内容

1. 当社は本サービスによる情報提供を通じて、農業生産者と買い手企業が直接業務契約を行うためのツール及びプラットフォームの提供を行います。

2. 本サービスは、農業生産者と買い手企業が直接業務契約を締結することを目的とするものであり、当社は本取引の当事者とはなりません。

3. 本サービスにおいて当社は、本取引を行う農業生産者若しくは買い手企業の選定及び本取引に基づく業務の遂行やその成果物について、それらの内容・品質・納期・信憑性・適法性・正確性・有用性等の確認及び保証を一切行わないとともに、その瑕疵に関して一切の責任を負いません。

4. 会員間での連絡は、原則として本サービス内において行うものとします。但し、当社が事前に承諾した場合はこれに限りません。

5. 会員又は過去5年以内に会員であった者は、会員又は過去5年以内に会員であった者と、本サービスを利用せずに、直接に本サービスを通じて委託可能な内容に関する直接業務契約を締結すること及びその勧誘をすることを行っては

ならないものとし、但し、当社が事前に承諾した場合はこの限りではありません。

6. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとし、

第6条 利用料金

1. プレミアム会員又は一部有料会員（合わせて、以下「プレミアム会員等」といいます。）については、別途当社の定める金額の利用料金を当社の定める方法により当社の定める時期までに支払うものとし、

2. プレミアム会員等および買い手企業は、本取引を締結した場合には、それぞれ代金の額に10%を積算した金額の手数料を当社に支払うものとする。支払方法については、次条に従うものとする。

3. プレミアム会員については、別途規定するMマート (<https://www.m-mart.co.jp/sup/top.php?id=tsunagu>) にかかる取引手数料として、本取引が締結された場合には、代金額に10%を積算した金額の手数料を当社に支払うものとする。支払方法については、次条に従うものとする。

第7条 支払方法 (Paid) 等

1. 本サービスの利用料金及び代金については、当社が別途承諾した場合を除き、株式会社ラクーン（以下、「ラクーン」といいます。）が提供する「Paid」を通じて支払うものとし、ただし、プレミアム会員のうち、利用料金の支払い方法として、クレジットカード等でのお支払いを希望する方については、この限りではありません。

2. 利用者は、ラクーンとの間において Paid の利用に関する契約を締結し、当該契約を有効に維持するものとし、この場合、プレミアム会員等は、「Paid の利用規約」に従うものとし、

3. 利用者は、以下の各号に定める事項について異議なく承諾するものとし、

① 本取引によって取得した代金債権については、発生と同時に当社に譲渡されるものとし、当社が利用料金及び代金債権をさらにラクーンに対して譲渡すること

② 当社がラクーンに対して利用者の情報（個人情報（個人情報の保護に関する

法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号。その後の改正を含みます。）第2条において定義されます。）を含むが、これに限られないものとし、以下同じ。）を提供すること

③ラクーンが前号に定める利用者の情報を利用すること

④ラクーンが第2号に定める利用者の情報を第三者（ラクーンが提携する信用情報機関を含むが、これに限らないものとし、以下同じ。）に対して開示すること及び当該第三者が利用者の情報を利用すること

⑤Paid 以外でのお支払は、「本条 6.」に規定する場合及び当社が別途承諾した場合を除き、一切受け付けておらず、Paid 以外でのお支払がなされた場合でも、利用料のお支払は無効とみなし、再度、利用料の請求をできること

4.利用者は、利用料金をラクーンからの請求に従ってラクーンに対して支払うものとします。また利用者は、その責任と負担において、ラクーンとの契約の履行及び紛争の対応その他の Paid の利用に関する措置を講じるものとします。

5.当社は利用者による Paid の利用に関する事項について調査を行い、また利用者に対して報告、資料の提出等を要請することができるものとし、利用者はかかる当該要請に直ちに応じるものとします。

6.利用者は、理由の如何を問わず、当社がラクーンから利用料金相当額の支払を受けることができない場合は、当社の請求に従って、当社に対して利用料金を支払うものとします。また、利用者による本サービスへのアクセスを停止する場合があります。

7.Paid の利用に関して利用者に損害、損失、費用、支出等（合理的な範囲の弁護士その他の専門家の報酬及び費用を含み、これらに限られません。以下併せて「損害等」といいます。）が発生した場合、理由の如何を問わず利用者が Paid を利用できない場合でも、当社は一切責任を負いません。

8.会員はいつでも解約することができ、利用者は月次のご請求期間の終了時まではそのままサービスへのアクセスが可能です。会員期間が1ヵ月に満たない場合については払い戻しやクレジット付与は行いません。解約を行うには、当社ウェブサイトへログインしていただき、メニューにある「退会申請」にある会員キャンセルの指示にしたがってください。会員を解約した場合、お客様のアカウントはその時点でのご請求期間終了時に自動的に閉鎖されます。

第8条 取引不介入

本サービスは、農業生産者と買い手企業が直接業務契約を締結することを目的とするものであり、当社は本取引の当事者とはなりません。登録企業に対する、当サイトを介して発生したすべての問合せ等に関して当社が介入することはありません。登録企業の責任において対応を行っていただきます。従って、当社は、登録企業への問合せ等に関して、またそれらに起因して発生した当事者間及び第三者との紛争や関連して生じた損害等は一切負いません。

また、会員間の取引で発生する各種作業、連絡、法的義務の履行、論議・争訟その他一切の紛争に関しては、会員間の責任・費用にて対処するものとし、当社は法律上・事実上、一切当該紛争に関与いたしません。

第9条 当社提供サービスに関する知的財産権

1. 本サービスで当社が作成・提供する画像、テキスト、プログラム等に関する著作権等の一切の知的財産権は、当社に帰属します。
2. 本サービスで当社が作成・提供・掲載する一切の画像、テキスト、プログラム等は、著作権法、商標法等の法律により保護されています。

第10条 ID・パスワードの管理

1. 会員は、登録したID及びパスワードについて、自己の責任の下で適切に管理し、ID及びパスワードの盗用を防止する措置を自ら講じるものとし、
2. 会員は、登録したID及びパスワードについて、第三者による利用や第三者への貸与・譲渡等の行為を行ってはならないものとし、
3. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により被った損害は会員が責任を負うものとし、当社はかかる会員の損害から一切免責されるものとし、
4. 会員は、ID及びパスワードの盗用や第三者による使用が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものとし、

第11条 秘密情報の取り扱い

1. 当社は、会員から取得した個人情報については、プライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとし、
2. 利用者は、本サービスを通じて会員間で連絡を取り合う場合及び当社から会員に対して連絡を行う場合、相手方から開示された情報については、秘密と

して保持し、事前に当該相手方の書面による承諾を得ることなく、第三者への開示又は漏洩をしてはならず、また、本サービスの利用及び本サービスに基づき成立した業務委託契約の履行の目的以外で使用しないものとします。

2. 次の各号に定める情報は、秘密情報から除外します。

(1) 開示者から開示を受ける前に、被開示者が正当に保有していたことを証明できる情報。

(2) 開示者から開示を受ける前に、公知となっていた情報。

(3) 開示者から開示を受けた後に、被開示者の責に帰すべからざる事由により公知となった情報。

(4) 被開示者が、正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報。

(5) 被開示者が、開示された情報によらず独自に開発した情報。

3. 利用者が本条第1項の規定に違反したことにより会員その他の第三者との間で紛争が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者の責任と費用でこれを解決するものとします。

第12条 地位等の譲渡等の禁止

利用者は、本利用規約に基づく権利、義務及び本利用規約の契約上の地位の全部又は一部について、これを第三者に譲渡、質入れ、その他の方法により処分してはならないものとします。但し、当社の書面による事前の承諾がある場合を除きます。

第13条 禁止事項

本サービスの利用者が、以下に定める行為を行うことを禁止します。

(1) 当社、他の利用者若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

(2) 他の利用者若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

(3) 特定個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど第三者が見て個人を特定できる情報を第三者に提供する行為。

(4) 一人の利用者が複数のメールアドレス等を登録して重複して会員登録を行う行為。

- (5) 会員資格を停止ないし無効にされた会員に代わり会員登録をする行為。
- (6) 他の利用者若しくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為。
- (7) アクセス可能な本サービス又は他者の情報を改ざん、消去する行為。
- (8) 当社又は他者になりすます行為(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)
- (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
- (10) 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メール又はメッセージ(以下「電子メール等」といいます。)若しくは嫌悪感を抱く電子メール等そのおそれのある電子メール等を含みます。)を送信する行為。他者の電子メール等の受信を妨害する行為。連鎖的な電子メール等の転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
- (11) 他者の設備若しくは本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアを言い、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃若しくは大量のメール送信等により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為。
- (12) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
- (13) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他者の会員登録情報を取得する行為。
- (14) 当社が事前に書面をもって承認した場合を除く、本サービスに基づく業務委託以外を目的とした本サービスを使用した営業活動、本サービスに基づく業務委託以外の営利活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用。
- (15) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為。その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
- (16) 本サービスの運営を妨害する行為。他の利用者又は第三者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のように当社、利用者又は他者に不利益を与える行為。

(17) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為。

(18) 口コミサイトやブログに、ある商品又はサービスについて実際のものより著しく優良・有利だと誤認させる内容を記載することを依頼する行為。

(19) 本サービスを通じて米の取引をする行為。

(20) 上記各号の他、法令、又は本利用規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます。）。その他迷惑行為。

(21) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）を助長する目的で他のサイトにリンクを張る行為。

(22) その他当社が利用者として不相当と判断した行為。

第14条 監視業務

当社は、利用者が本サービスを適正に利用しているかどうかを監視する業務を当社の裁量により行うものとし、利用者はそれに同意するものとします。

第15条 規約違反への対処及び違約金等

1. 当社は、利用者の行為が本利用規約に反すると判断した場合に、当社の判断により、当該利用者に何ら通知することなくして、本サービスの一時停止、会員登録の解除、本サービスへのアクセスを拒否、本サイト上におけるプロフィール等の掲載情報や電子掲示板への投稿の全部若しくは一部の削除、変更又は公開範囲の制限等の必要な措置をとることができるものとします。

2. 前項に基づく当社の対処に関する質問、苦情は一切受け付けておりません。なお、利用者は、当該措置によって被った一切の損害について、当社に対して賠償請求を行わないものとします。

3. 当社は、利用者が本利用規約違反等の悪質な行為を行っているとして判断した場合、当該利用者に対して法的措置を検討するものとします。

4. 利用者は、利用者が本利用規約違反等の行為を行ったことにより当社に損害（第三者に損害が生じ、その損害について当社が填補した場合を含む）が生じた場合、その一切の損害について、当社に対して賠償する責任を負うものとします。

第16条 当社からの連絡又は通知、会員間の連絡

1. 当社が会員への連絡又は通知の必要がある場合には、登録されたメールアドレス宛にメールするか、登録された住所宛に郵送することによって、連絡又は通知を行います。
2. 利用者は、原則としてメール又は FAX より当社への連絡を行うものとし、当社への来訪は受け付けておりません。
3. 当社からの連絡又は通知を受け取りたくない場合は、当社へ連絡することで変更ができるものとし、
4. 会員間での連絡方法は、当社が特に異なる方法での連絡を認めた場合を除き、本サイトに設置されたメッセージ機能を利用するものとし、

第17条 サイトの中断・変更・停止・終了

1. 当社は、システム障害及び保守、停電や火災などの天変地異、その他技術上・運営上の理由により、本サービスの提供が困難であると判断した場合、利用者への事前通知を行わず、本サービスの中断を行う場合があります。
2. 当社は2週間前までに、会員に電子メールでの通知及び本サービスの提供を行う Web サイト上で告知を行うことにより、本サービスの変更、停止及び終了を行うことができるものとし、
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条 免責

1. 会員登録取消し、利用者からの ID・パスワードの第三者に漏洩、利用者による秘密漏示、本サービスのシステム不具合や障害・中断やデータの消失・漏洩等により生じた不利益・損害等、本サービスの利用により利用者に生じた一切の不利益・損害について当社は一切の責任を負いません。
2. 利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者又は第三者に対し不利益・損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、これらの一切の不利益・損害について当社は一切責任を負いません。
3. 当社は本サービス上で行われる受発注者間の取引を管理するものではなく、受発注者間の取引によって生じた一切の不利益・損害について一切責任を負い

ません。

4. 本サービス上でやりとりされるメッセージや送受信されるファイルに個人情報等が含まれていた場合、それによって会員が被った不利益・損害について、当社は一切責任を負いません。

5. 当社は、会員の身元の保証をするものではなく、また農業生産者又は買い手企業が本サービス上で取引を完了することを保証するものでもありません。

第19条 準拠法、管轄裁判所

1. 本利用規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本利用規約の一部が無効な場合でも、適用可能な項目については効力があるものとします。

2 利用者と当社との間で訴訟その他の紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

(以下余白)

2016年9月15日改訂

2017年4月4日改訂